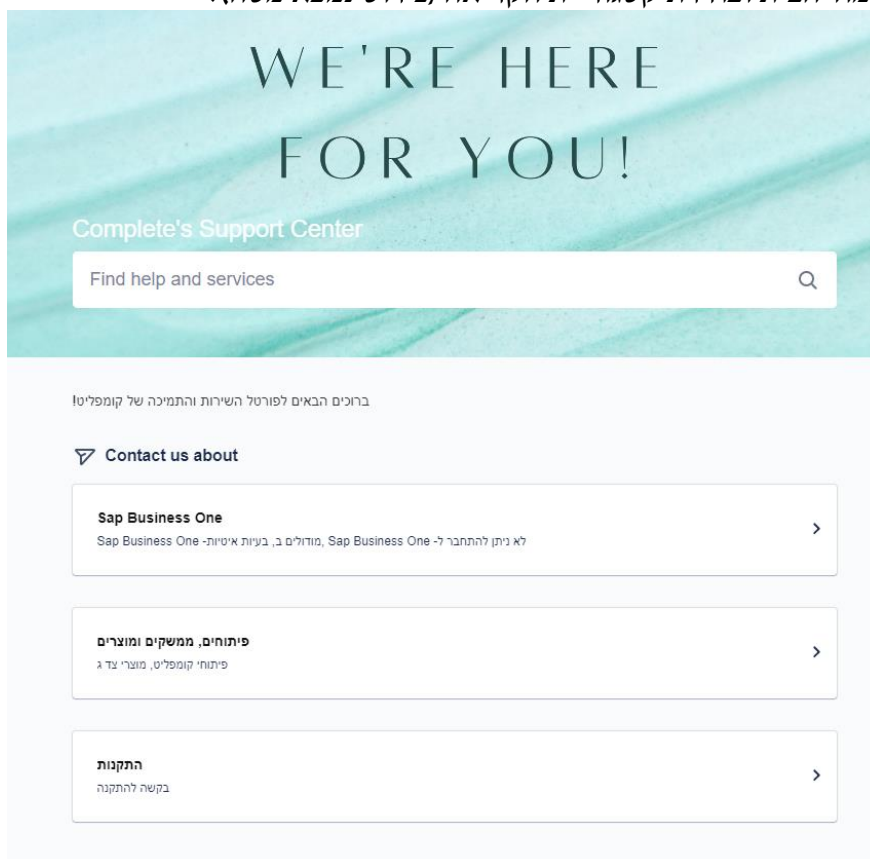


מדריך משתמש - פורטל קריאות תמיכה ושירות

• כתובת הפורטל- completesupport.atlassian.net

1. עמוד הבית ובחירת קטגוריית הקריאה (פירוט נמצא מטה):



Sap Business One - תקלות/שגיאות במודולים השונים, בעיות ביצועים ואי-יכולת להתחבר למערכת.

פיתוחים, ממשקים ומוצרי צד ג' - תקלות/שגיאות בפיתוחי וממשקי קומפליט המותקנים במערכת ובמוצרי צד ג' השונים שנרכשו דרך קומפליט.

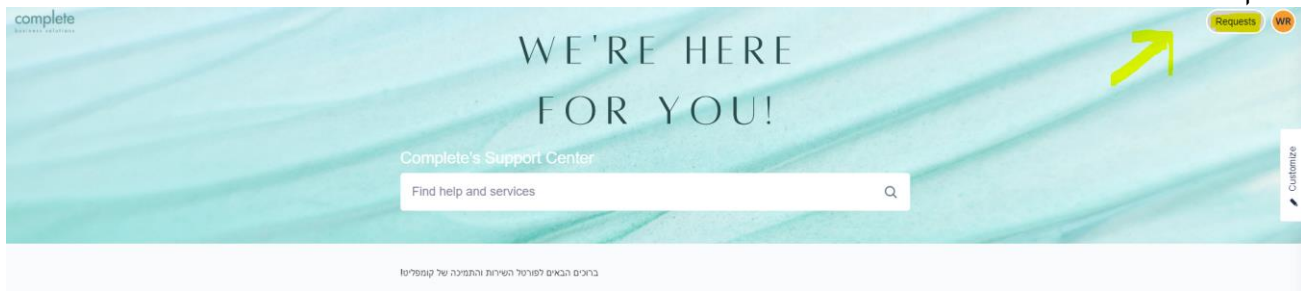
התקנות - בקשות להתקנת Sap Business One, רכיבי SAP, SQL, פיתוחים וממשקי קומפליט ומוצרי צד ג'.

2. לאחר בחירת קטגוריית הקריאה הראשית יש לבחור בתת-הקטגוריה (תקף ל- Sap Business One ו- פיתוחים, ממשקים ומוצרים).

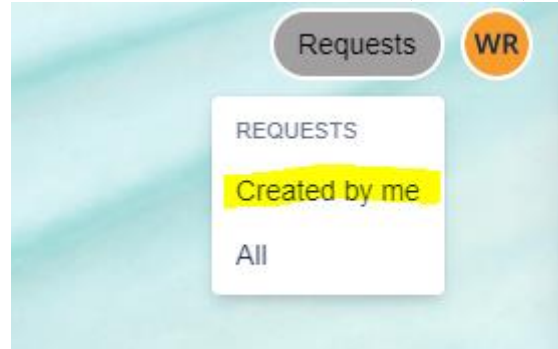
3. מילוי שדות הקריאה (כוכבית אדומה הינה עבור שדות חובה).

4. ופתיחת הקריאה ע"י לחיצה על כפתור "send".

• מעקב אחר קריאות שנפתחו, ניתן לראות ע"י לחיצה על כפתור "Requests" בצד הימני העליון של המסך:



ניתן לראות קריאות שנפתחו ע"י המשתמש המחובר בלחיצה על "Created by me":



בנוסף, ניתן לראות קריאות שנפתחו ע"י מורשים נוספים בחברתכם בלחיצה על "All":



• במקרה שקריאה טופלה ונסגרה אך התקלה שבה לאחר פחות משבוע, ניתן לפתוח את הקריאה בשנית (ללא צורך בפתיחת קריאה חדשה) ע"י כניסה לקריאה עצמה ובחירה בכפתור "פתיחה לאחר סגירת קריאה":

Complete Business Solutions / בקשת שירות ותמיכה / INC-36

test-1

 William rosenthal raised this on Today 3:34 15 [Hide details](#)

מספר ליצירת קשר*
0526452382

סוג הסיבה
טטט


מידת ההשפעה על העבודה בפרודקשן
Medium

תיאור מלא של הבקשה או התקלה
test


Status

נפתר

 Notifications on

 פתיחה לאחר סגירת קריאה

Request type

 בעיות איטיות

Shared with

 William rosenthal
Creator

 Share

בכבוד רב,

קומפליט פתרונות עסקיים בע"מ