



מדיכלל עולמי

כלל ביטוח ופינוסים מלווים אתכם
בכל זמן ובכל מקום



מבוטח/ת יקר/ה,

תודה שבחרת בכלל ביטוח ופיננסים, אנו מאחלים לך נסיעה טובה ובטוחה.

**במספר טלפון אחד 972-3-7111140 כל שירותי מוקדי החרום מכל מקום בעולם ובכל זמן, 24/7
או באפליקציה "הלחצן של כלל"**

פנייה במייל: info@medassis.org או בפקס: 972-3-6440107

מספר WHATSAPP להודעות בלבד 054-4557755

שרות רופא online: שיחת וידאו עם רופא דובר עברית

איתור חיפוש וחילוץ נעדרים

מוקד תשלום תביעות מידי "CLAL EXPRESS"

כלל ביטוח ופיננסים מלווה אותך לאורך כל הנסיעה ומעניקה לך שקט נפשי וביטחון.

כלל חברה לביטוח בע"מ – ראול ולנברג 36 תל-אביב 6136902 ת.ד. 37070.

כתובת אתר האינטרנט: www.clal.co.il

תוכן עניינים

5	מדיכלל עולמי דו שנתי פרימיום (2401)
5	חלק 1 – הגדרות
9	חלק 2 – כיסוי הביטוח
24	חלק 3 – תנאים כלליים
28	חלק 4 – הרחבות
29	הנחיות במקרה תביעה

מדיכלל עולמי דו שנתי פרימיום (2401) כיסוי של עד 45 יום בגין כל נסיעה ללא הגבלת כמות נסיעות

תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאותן מסר המבוטח למבטח והמהוות חלק בלתי נפרד מהפוליסה, ישפה ואלו יפצה המבטח את המבוטח בגין מקרה ביטוח שאירע במהלך תקופת הביטוח, הכול כמוגדר וכמפורט בפוליסה זו בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבטח על פי תנאי ביטוח זה והוראותיו ולא יותר מהנקוב בדף פרטי הביטוח.

חלק 1 – הגדרות

- 1.1 **אירוע רפואי:**
כהגדרתו בסעיף 1.1 לחלק 2 בפוליסה זו.
- 1.2 **בית- חולים:**
מוסד המוכר על-ידי הרשויות המוסמכות באותה מדינה כבית-חולים. **מוסדות המשמשים רק כבית-החלמה, בית-הבראה, בית-מרפא, מרפאה, סנטוריום או מוסד משקם לא יחשבו כבית- חולים.**
- 1.3 **בן משפחה קרוב:**
בן או בת זוג של מבוטח, הוריו, ילדיו, אחיו, סבו, סבתו, נכדיו, חם/חמות, שותף בעסק (בעסק של שני שותפים פעילים בלבד).
- 1.4 **גבול אחריות:**
סכום הכיסוי המקסימלי אותו מתחייב המבטח לשלם למבוטח בקורות מקרה ביטוח בהתאם לתנאי הביטוח.
- 1.5 **דולר:**
דולר ארה"ב שישולם בשקלים חדשים לפי השער היציג המתפרסם על- ידי בנק ישראל, נכון לאותו מועד.
- 1.6 **דמי ביטוח:**
הפרמיה שעל המבוטח לשלם כמפורט בדף פרטי הביטוח.
- 1.7 **הצעה:**
בקשת המבוטח להצטרף לפוליסה זו.
- 1.8 **השתתפות עצמית:**
חלקו של המבוטח בהוצאות בגין מקרה הביטוח הרלוונטי כמפורט בכל אחד מפרקי הפוליסה. **חבות המבטח לתשלום תגמולי הביטוח תהיה רק לאחר ששולמה על ידי המבוטח ההשתתפות העצמית ורק לגבי הוצאות המבוטח שמעבר להשתתפות זו.**

- 1.9 **חברת הסיוע:**
חברה מטעם המבטח, המטפלת באירועים רפואיים בחו"ל.
- 1.10 **חו"ל:**
כל מקום מחוץ לישראל, לרבות אנייה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, למעט אזורים ומדינות כמפורט בדף פרטי הביטוח.
- 1.11 **יום אשפוז:**
24 שעות רצופות בהן אושפז המבטוח בבית חולים.
- 1.12 **מבטח:**
כלל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.13 **מבטוח:**
האדם שבטוח על פי פוליסה זו ואשר שמו רשום בדף פרטי הביטוח כמבטוח.
- 1.14 **מוביל:**
גורם המפעיל את כלי התחבורה באמצעותו נוסע המבטוח מהארץ לחו"ל, מחו"ל לארץ, בין מדינות שונות בחו"ל או בתוך אותה מדינה בחו"ל, על פי ההקשר, כגון: חברת תעופה או חברת ספנות.
- 1.15 **מצב רפואי קודם:**
מחלה שבשלה היה המבטוח בטיפול או בהשגחה בעת צאתו לחוץ לארץ או במשך ששת החדשים שקדמו לצאתו.
- 1.16 **מחלה:**
ליקוי בריאותי או קיום בעיה בריאותית, הפרעה במצב הבריאות של איברי הגוף, הפרעה גופנית עם סימנים ותסמינים שניתן לזהותם, כל מצב לא תקין או כשל תפקודי של הגוף.
- 1.17 **מקרה ביטוח:**
מערכת עובדות ונסיבות המתוארת בכל אחד מפרקי הפוליסה, אשר בהתקיימה מוקנית למבטוח זכאות לתגמולי ביטוח על פי הפרק הרלוונטי בפוליסה.
- 1.18 **משפחה גרעינית:**
בן או בת זוג של מבטוח וילדי כל אחד מהם.
- 1.19 **נסיעה:**
תקופה שתחילתה במועד היציאה לראשונה מישראל לחו"ל ומסתיימת במועד חזרה לראשונה לישראל והינה עד 45 ימים, במהלך תקופת הביטוח. **היה והמבטוח לא יחזור לישראל בתוך התקופה האמורה יסתיים הכיסוי הביטוח ביום ה-45, כאמור.** מובהר כי אם במהלך תקופת הביטוח יבצע המבטוח מספר נסיעות, כל נסיעה בפני עצמה, תחשב כנסיעה לעניין זה.

- 1.20 **שנת ביטוח:** תקופה של 12 חודשים רצופים. תחילתה של שנת הביטוח הראשונה במועד רכישת הפוליסה, ושנת הביטוח השנייה תחל מיד אחריה.
- 1.21 **תקופת הפוליסה:** תקופה שתחילתה במועד רכישת הפוליסה ונמשכת שנתיים בלבד. **למרות האמור, אם במהלך תקופת הפוליסה לא ישווק המבטח ביטוחי נסיעות לחו"ל למצטרפים חדשים, בין אם ליעד מסוים או בין אם לקבוצת מבטחים מסוימת (להלן: "המניעה"), תחול המניעה אף ביחס למבטח בפוליסה זו.** המבטח יהיה זכאי להאריך את תקופת הפוליסה בתקופה נוספת השווה לתקופה שבה חלה המניעה וזאת ללא תשלום דמי ביטוח נוספים.
- 1.22 **תקופת הביטוח:** תקופה שתחילתה במועד תחילת כל נסיעה ומסתיימת במועד סיום אותה נסיעה, ובכל מקרה לא יותר מ- 45 ימים.
למרות האמור לעיל לגבי הכיסויים הבאים תחול תקופת הביטוח הנקובה בצד:
התקופה לגבי כיסוי בגין ביטול נסיעה - תחילתה במועד רכישת כרטיס הטיסה בגין כל נסיעה, אך לא יותר מ-30 ימים לפני מועד הנסיעה, והיא תסתיים במועד אותה נסיעה לחו"ל.
התקופה לגבי כיסוי בגין ביטוח כבודה - תחל במועד יציאת המבטח ישירות לשדה תעופה בדרכו מישראל לחו"ל, בגין כל נסיעה, או אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן - מרגע המסירה. התקופה תסתיים במועד שובו של המבטח מחו"ל לישראל בגין אותה נסיעה ונסיעה ישירות אל ביתו.
- 1.23 **פוליסה:** חוזה הביטוח שבין המבטח למבטח, ובכלל זה ההצעה, הצהרות על מצב הבריאות, ככל שקיימים, ודף פרטי הביטוח.
- 1.24 **רופא:** רופא בעל רישיון תקף העוסק ברפואה קונבנציונלית בהתאם לסטנדרטים המקובלים בישראל (Medical Doctor) ו/או רופא אחר שאושר על ידי המבטח.
- 1.25 **דף פרטי הביטוח:** מסמך המצורף לפוליסה זו והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל את מספר הפוליסה, שמות המבטח/ים, גילם, תקופת הביטוח ופרטים נוספים הנוגעים לכיסוי הביטוחי על-פי פוליסה זו.
- 1.26 **אזור ההעלמות:** האזור בו על פי המידע שנמסר למבטח שהה המבטח לאחרונה או כל אזור אחר בו יניח המבטח באופן סביר שהמבטח עשוי להימצא בו.

- 1.27 **איתור:**
איתור מקום הימצאו של המבוטח באותה עת.
- 1.28 **בירור בשטח:**
ניסיון לאיתור מקום שהותו של המבוטח על-ידי אנשי הקשר של המבטח באזור ההעלמות, אשר יתבצע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.
- 1.29 **בירור ראשוני:**
ביצוע בדיקות וברורים ראשוניים לאיתור מקום שהותו של המבוטח, באמצעות משרד החוץ של מדינת ישראל ו/או באמצעות משלוח הודעות לאנשי קשר של המבטח, וכן באמצעות שיחות ובדיקות עם בני משפחתו ו/או חבריו של המבוטח, הכל לפי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.
- 1.30 **הודעה על העדר קשר:**
הודעה שתינתן למבטח בכתב על העדר קשר עם המבוטח.
- 1.31 **העדר קשר:**
העדר קשר ישיר או עקיף בין המבוטח לבין בן משפחה קרוב ו/או לבין מלווה שנסע עם המבוטח, כהגדרתם בפוליסה, מסיבות בלתי ברורות, הכול בהתאם לנסיבות אותו מקרה, לרבות האזור בו המבוטח נמצא לאחרונה, האם ארע באותו אזור אירוע כלשהו, תדירות הקשר השוטף שלו עם הארץ וכד'.
- 1.32 **חילוץ:**
הוצאת המבוטח ממקום הימצאו באותה עת למקום מבטחים.
- 1.33 **מקום מבטחים:**
מקום הישוב הקרוב למקום הימצאו של המבוטח, אשר קיימים בו תחנת משטרה ובית-חולים.
- 1.34 **מקרה חרום:**
מקרה בו קיים ממצא חד משמעי המצביע על פניו כי יש צורך בביצוע פעולת חילוץ דחופה.
- 1.35 **מקרה העלמות:**
מסירת הודעה על העדר קשר למוקד שרות עזרה רפואית שכתובתו ומספרי הטלפון שלו ימסרו על ידי המבטח.
- 1.36 **משלחת חיפוש:**
משלחת אשר תצא לאזור ההעלמות לצורך חיפוש ואיתור המבוטח, שהיקפה יקבע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה.

חלק 2 – כיסוי הביטוח

תמורת תשלום דמי הביטוח, יהיה המבוטח זכאי לקבל מהמבטח תגמולי ביטוח בגין מקרה ביטוח שארע במהלך תקופת הביטוח, הכול כמוגדר וכמפורט בתנאי הפוליסה, בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים בה.

1. הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל

1.1 לעניין פרק זה, מקרה הביטוח הינו הצורך של המבוטח בקבלת שירות רפואי שהתעורר במהלך תקופת הביטוח בחו"ל, כתוצאה מתאונה שארעה למבוטח או מחלה שחלה בה הכול בהתאם למפורט בסעיפים הקטנים המפורטים להלן, לרבות גבולות אחריות וחריגים (להלן בפוליסה זו: "**אירוע רפואי**"). ככל שהתעורר הצורך בקבלת כמה שירותים רפואיים כתוצאה מאותה תאונה או מחלה, יחשבו כולם כאירוע רפואי אחד.

1.2 בקרת אירוע רפואי יהיה זכאי המבוטח לכיסוי עבור הוצאות רפואיות בחו"ל בעת אשפוז ושלא בעת אשפוז, כהגדרתן בסעיפים 1.3 ו-1.4 להלן, ובכלל זה לכיסויים המפורטים בסעיפים 1.5 עד 1.9 להלן, הכול בגבולות אחריות כמפורט בטבלה בסעיף 1.10 להלן, הנדרשות כתוצאה מקיומו של האירוע הרפואי האמור, שהן דחופות, נדרשות במצבי חירום רפואי ו/או לצורך ייצוב מצבו של המבוטח עד שניתן יהיה להחזירו לישראל, ושלא ניתן לדחות עד שובו של המבוטח לישראל.

מובהר כי המבטח רשאי, עם קבלת אישור רפואי שלפיו המבוטח כשיר לשוב חזרה לארץ, להודיע כי לא יינתן עוד למבוטח כיסוי בגין הטיפול בחו"ל. במקרה כזה יישא המבטח בעלויות השבתו של המבוטח לישראל. למען הסר ספק מובהר כי במידה ולאחר הטיפול הרפואי הנדרש המבוטח יכול להמשיך בטיפול ללא צורך בהמשך טיפול הוא ימשיך להיות זכאי לכיסוי מכוח פוליסה זו.

1.3 הוצאות רפואיות בחו"ל בעת אשפוז:

כוללות הוצאות בחו"ל בגין תשלום לבית-חולים בחו"ל עבור אשפוז, הוצאות העברה באמבולנס לבית-חולים בחו"ל, פינוי אווירי ו/או ימי ממקום האירוע לבית-חולים קרוב או המתאים למצבו הרפואי, ולרבות התשלומים הבאים, כשהם מבוצעים בגין פעולות במסגרת האשפוז: תשלום לרופאים, בדיקות, צילומי רנטגן, תרופות, ניתוחים וטיפול נמרץ. מובהר כי יכוסו הוצאות בגין אשפוז המבוטח בחדר פרטי או בחדר שהותאם לו במיוחד רק אם הדבר היווה כורח רפואי בהתאם לאישור רופא המבוטח.

1.4 הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:

כוללות הוצאות בחו"ל בגין-

1.4.1 תשלום לרופא.

1.4.2 תשלום עבור בדיקות, לרבות צילומי רנטגן, שנקבעו על-ידי רופא כהכרחיות לטיפול באירוע הרפואי.

1.4.3 הוצאות עבור תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר שנקבעו על ידי רופא כהכרחיות לטיפול באירוע הרפואי.

1.4.4 תשלום בגין טיפול חירום בשיניים.

1.4.5 טיפולים פיזיותרפיים שניתנים על-ידי פיזיותרפיסט מוסמך כהמשך ישיר וכתוצאה מתאונה, שקרתה במשך הנסיעה, ובתנאי שרופא קבע כי הפיזיותרפיה נחוצה לטיפול באירוע הרפואי.

1.5 **הטסה רפואית:**

בקורות אירוע רפואי שבגינו זקוק המבוטח בהתאם לצורך רפואי, להטסה רפואית, יהיה זכאי המבוטח לכיסוי ההוצאות בגין ההטסה הרפואית.

"הטסה רפואית" - הטסה באמבולנס אווירי ו/או בשרות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד, בין אם בליווי צוות רפואי ובין אם לאו, המותאמת מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל או למדינה אחרת בחו"ל או באותה מדינה בחו"ל, לרבות הטסה באלונה, הכול כנדרש לפי מצבו הרפואי של המבוטח.

מובהר כי הכיסוי על פי סעיף זה מותנה בכך כי יתקבל אישור המבטח, מראש ובכתב וכי ההטסה תבוצע באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד. למען הסר ספק, מובהר כי במידה ומבוטח יבחר לבצע הטסה רפואית באופן עצמאי, יינתן כיסוי בהתאם לגובה הוצאות בהן היה נושא המבטח במידה וההטסה הרפואית הייתה מתבצעת באמצעות המבטח.

1.6 **העברת גופה או קבורה בחו"ל:**

בקורות אירוע רפואי שבגינו נפטר המבוטח בחו"ל יהיו זכאים מנהל עזבונו או יורשיו לכיסוי הוצאותיהם לשם העברת גופת המבוטח או שרידיה לישראל, או הוצאות לשם קבורת גופת המבוטח בחו"ל. למען הסר ספק הכיסוי אינו כולל הוצאות בגין טקס קבורה ו/או מצבה.

1.7 **שהייה נוספת בחו"ל והוצאות שינוי מועד החזרה לארץ לאחר תום תקופת הביטוח:**

בקורות מקרה הביטוח על פי פרק זה המחייב, בהתאם לקביעה רפואית, את הישארותו של המבוטח בחו"ל לתקופה נוספת שמעבר לתקופת הביטוח יהיה זכאי המבוטח להמשך כיסוי לפי תנאי פוליסה זו בגין התקופה הנוספת וכן כיסוי עבור ההוצאות הבאות:

1.7.1 הוצאות שהייה במלון בחו"ל בשל שהייה נוספת של המבוטח, מעבר לתקופת הביטוח

1.7.2 הוצאות עבור שינוי מועד הטיסה חזרה לישראל של המבוטח ומלווה אחד שהיה מצוי עמו בחו"ל בקורת האירוע הרפואי.

הכיסוי, הן על פי סעיף קטן 1.7.1 והן על פי סעיף קטן 1.7.2, מוגבל למלווה אחד בלבד, לתקופה הנדרשת לליווי המבוטח, הינו בהתאם לנדרש מבחינה רפואית ועד לקבלת אישור רפואי שלפיו המבוטח כשיר לשוב חזרה לארץ.

1.8 **הטסת מלווה למקום אשפוז של המבוטח בחו"ל:**

אושפז המבוטח בחו"ל **עקב אירוע רפואי המצריך אשפוז אשר הינו 3 ימים ומעלה או שחיינו בסכנה**, ישפה המבטח בגין עלות רכישת כרטיס טיסה של מלווה לפי בחירת המבוטח במחלקת תיירים למקום אשפוזו של המבוטח וכן עלות נסיעות ולינה.

בבצר מהמבוטח לקבוע את זהות המלווה, תיקבע זהותו על ידי מי מטעמו של המבוטח.

כלל חברה לביטוח בע"מ

חלק 2 – כיסוי הביטוח

1.9 כיסוי בגין הריון עד השבוע ה-12 שהתגלה לראשונה בחו"ל:

מבוטחת תהא זכאית לכיסוי בגין הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז והוצאות רפואיות בעת אשפוז הקשורות ו/או נובעות מאירוע רפואי אשר קשור להריון שהתגלה למבוטחת לראשונה במהלך הנסיעה, ובתנאי שהאירוע הרפואי התרחש עד לשבוע 12 (כולל) להריון.

1.10 תגמולי הביטוח על פי פרק זה הם כמפורט בפרק זה לעיל ועד לסכומים המפורטים להלן:

סה"כ כל תגמולי הביטוח במצטבר בגין כל הכיסויים הכלולים בפרק זה (להלן: "גבול האחריות"). בכל מקרה לא ישולם למבוטח סכום העולה על גבול האחריות.		גבול האחריות -\$ 5,000,000
מבלי לגרוע מגבול האחריות יהיו תגמולי הביטוח לכיסויים הספציפיים המפורטים להלן מוגבלים בסכום מקסימלי כמפורט להלן:		
סעיף	סוג הכיסוי:	סכום מקסימלי
1.3	פינוי אווירי ו/או ימי ממקום האירוע לבית-חולים קרוב או המתאים למצבו הרפואי, למעט כאשר הפינוי הוא מכלי שיט	עד לגבול האחריות
1.4.4	טיפול חרום בשיניים ו/או חניכיים בתקופת הביטוח	\$ 600
1.5	הטסה רפואית	עד לגבול האחריות
1.6	העברת גופה לישראל או קבורה בחו"ל	עד לגבול האחריות
1.7.1	שהייה נוספת בחו"ל של המבוטח לאחר תום תקופת הביטוח	עד \$ 100 ליום
1.7.2	הוצאות בגין שינוי מועד הטיסה של המבוטח	\$ 1,500
1.7.2	הוצאות בגין שינוי מועד הטיסה של המלווה השווה עם המבוטח בחו"ל	\$ 1,500
1.8	הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל - הוצאות טיסה	\$ 2,000
1.8	הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל - הוצאות נסיעות ולינה	\$ 100 ליום
1.9	הוצאות רפואיות הקשורות ו/או נובעות מהריון שהתגלה לראשונה בחו"ל	עד לגבול האחריות

1.11 המבוטח יישא בתשלום סכום השתתפות עצמית בגין כל אירוע רפואי (שאינו קשור ו/או נובע מהריון) בסך של \$ 50 וזאת למעט אירוע רפואי הכולל אשפוז של המבוטח בגינו לא תהא השתתפות עצמית.

חלק 2 – כיסוי הביטוח

- 1.12 חריגים לכיסוי בגין הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל:
בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:
- 1.12.1 בדיקות וטיפולים תקופתיים ו/או שגרתיים, תכניות מרפא, טיפולים רפואיים באתר מרפא כחלק ממסגרת הנסיעה, ניתוחים פלסטיים וניתוחים קוסמטיים.
- 1.12.2 עיסויים, אמבטיות, מסג'ים, טיפול בגלי-קול, פיזיותרפיה (למעט כאמור בסעיף 1.4.5 לעיל), טיפול על-ידי כירופרקט, נטורופאט, הומאופט, דיקור (אקופונקטורה), מכונות רפיה, הידרותרפיה וכן טיפולים אלטרנטיביים אחרים.
- 1.12.3 בדיקות ניסיוניות, ניתוחים ניסיוניים, טיפולים אחרים (שאינם ניתוחים) שהם ניסיוניים וכן תרופות ניסיוניות.
- 1.12.4 הפלה מסיבה שאינה רפואית.
- 1.12.5 טיפולי עקרות ו/או טיפולי פוריות ו/או טיפולי אין אונות.
- 1.12.6 תותבות.
- 1.12.7 השתלת איברים מכל סוג שהוא וכן השתלת מח עצם.
- 1.12.8 טיפול שיניים מכל סוג שהוא לרבות טיפולים אורתודנטיים, התקנת כתרים, שחזור, טיפולי שורש, וזאת למעט טיפול חרום בשיניים כמוגדר בסעיף 1.4.4.

2. חבות כלפי צד שלישי

- 2.1 מקרה הביטוח - חבותו של המבוטח בגין נזק שנגרם כתוצאה מתאונה, לגוף או לרכוש של צד שלישי.
- 2.2 בקרות מקרה הביטוח ישפה המבטח את המבוטח עד לגבול אחריות מצטבר של \$150,000 וזאת בגין כל תקופת הנסיעה.
- 2.3 בנוסף, במקרה שיהיו למבוטח הוצאות משפט בגין טענה בדבר הפרת חבותו החוקית כלפי צד שלישי כאמור המכוסה על פי פרק זה, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות משפט סבירות מעבר לגבול האחריות הנקוב לעיל, בכפוף להסכמה מראש של המבטח על זהות עורך הדין המייצג ואופן ניהול ההגנה המשפטית, לרבות ביחס לגובה שכר הטרחה.
- 2.4 המבטח רשאי, ולפי דרישת הצד השלישי חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח 30 ימים מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו; אולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי.
- 2.5 המבוטח יישא בתשלום סכום השתתפות עצמית בגין נזק כמפורט בסעיף 2.1 לעיל המכוסה על פי פרק זה בסך של \$50.

2.6

חריגים לכיסוי בגין חבות כלפי צד שלישי:

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה, כאשר חבותו של המבוטח כלפי הצד השלישי הינה חבות מהחבויות המפורטות להלן או נובעת במישרין או בעקיפין מחבויות אלו:

2.6.1 חבות מעבידים.

2.6.2 חבות חוזית.

2.6.3 חבות כלפי מי מבני משפחתו של המבוטח.

2.6.4 חבות הנובעת ממעשה או מחדל מכוון או מעשה בזדון.

2.6.5 חבות הנובעת מאירוע בו מעורבים בעלי חיים השייכים למבוטח או נמצאים בשליטתו או בהחזקתו או תחת השגחתו.

2.6.6 חבות הקשורה במשלח יד, עסק או מקצוע.

2.6.7 חבות הנובעת מאירוע הקשור בבעלות או חזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).

2.6.8 חבות הנובעת מבעלות או חזקה או שימוש בכלי רכב מנועי ו/או כלי תעבורה מכל סוג שהוא, כלי טיס או כלי שיט, לרבות תאונת דרכים.

2.6.9 הוצאות משפטיות הנובעות מהליכים פלילים כלשהם.

2.6.10 נזק לרכוש השייך למבוטח או המצוי בשימוש או המצוי תחת השגחתו או מרותו של המבוטח או בן משפחתו או אחד מבני ביתו או כל אדם אחר שנמצא בשרותו של המבוטח.

3. איתור וחילוף.

3.1 איתור וחיפוש:

עם קרות מקרה ההעלמות יבצע המבטח את הפעולות הבאות:

3.1.1 בתוך שבעה ימים מקרות מקרה ההעלמות, ולאחר שהמבטח קיבל פרטים אודות מקום שהותו האחרון של המבוטח יחל המבטח בביצוע בירור ראשוני.

לצורך סעיף זה, "פרטים" - משמעם - מסלול הטיול המתוכנן של המבוטח, מקום שהותו הידוע האחרון, אנשים עמם היה בקשר במהלך הטיול ו/או כל פרט אחר סביר אשר יידרש על ידי המבטח. מובהר כי אי מתן מלוא הפרטים לא יפגע בהמשך הטיפול ובלבד שהם מאפשרים זאת.

3.1.2 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור הראשוני לא יאותר מקום שהותו של המבוטח, יחל המבטח בביצוע בירור בשטח.

3.1.3 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור בשטח לא יאותר מקום שהותו של המבוטח, יקים המבטח משלחת חיפושים. משלחת החיפושים תצא לאזור ההעלמות ותפעל לאיתור מקום שהותו של המבוטח.

חלק 2 – כיסוי הביטוח

3.1.4 בתום חודש ימים מצאת משלחת החיפוש לאזור ההעלמות ו/או עם הידוע מקום הימצאו של המבוטח ו/או עם מיצוי גבול האחריות לאיתור, חיפוש וחילוץ כמפורט בסעיף 3.4 להלן, ו/או עם הידוע דבר מותו של המבוטח (המוקדם מביניהם), יפסיק המבטח את פעולותיו לאיתור המבוטח באמצעות משלחת החיפוש.

3.1.5 למרות האמור בסעיף 3.1.2 לעיל במקום בו קיים ממצא חד משמעי המצביע על כך שאין צורך בקיום בירור ראשוני או בירור בשטח, אלא בפעולת חילוץ דחופה, המבטח יעשה כל שביכולתו לפעול בהקדם האפשרי לביצוע החילוץ.

3.1.6 לאחר הפסקת הפעולות לאיתור המבוטח באמצעות משלחת החיפוש בחלוף חודש מצאתה לאזור ההעלמות, כמפורט בסעיף 3.1.4 לעיל, ולמשך תקופה של ששה חודשים נוספים, ובתנאי שלא מוצה גבול האחריות לאיתור חיפוש וחילוץ כמפורט בסעיף 3.4 להלן, ימשיך המבטח בביצוע בירור בשטח ובלבד שלא נודע דבר מותו של המבוטח.

בתום ששת החודשים הנוספים (תום תקופת החיפוש לצורך פרק זה) יפסיק המבטח כל פעולה שהיא וחובותיה על פוליסה זו תבואנה לסיומן.

למען הסר ספק, מובהר ומוצהר בזאת כי אין בהתחייבות המבטח, בהתאם לפוליסה זו, כדי להבטיח איתורו של המבוטח. המבטח יעשה באופן סביר כל שביכולתו בניסיון לביצוע האמור לעיל, בהתאם לתנאי הפוליסה.

א-איתורו של המבוטח, למרות מאמצי המבטח ופעילותו לאיתורו, לא יחשב להפרה ו/או אי מילוי תנאי הפוליסה מצד המבטח.

3.2 חילוץ:

היה והמבוטח יאותר במהלך החיפוש ויסתבר, כי אינו יכול להגיע בכוחות עצמו למקום מבטחים, בשל פגיעה במצבו הבריאותי ו/או מגבלה גופנית אחרת, המכוסה על פי תנאי הפוליסה, יפעל המבטח כמיטב יכולתו לחילוץ המבוטח. למען הסר ספק מובהר כי האמור חל גם במקרה מותו של המבוטח בכל הנוגע לחילוץ גופתו.

3.3 תום החיפוש:

3.3.1 עם תום החיפוש ובמקרה שהמבוטח לא אותר ו/או חולץ ידיע המבטח לבן משפחה קרוב של המבוטח, כמוגדר בפוליסה, כי המבוטח לא אותר והמבטח מפסיק את פעולות החיפוש אחריו.

3.3.2 בתוך 15 ימים, מיום מתן ההודעה על הפסקת החיפוש, ימציא המבטח דו"ח בו יפורטו הפעולות שבוצעו על ידי המבטח לאיתור המבוטח, לוחות הזמנים לפיהם בוצעו הפעולות, ידיעות שנתקבלו אודות מקום שהותו של המבוטח וכל ידיעה שנתקבלה אודות מצב הבריאות של המבוטח.

3.4 **גבול אחריות בגין הכיסוי המוסדר בפרק זה מוגבלים עד לסך של \$300,000. הכיסוי על פי פרק זה יסתיים עם מיצוי מלוא גבול האחריות.**

למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המבטח יאשר רשאי להפסיק כל פעולה על פי פרק זה בכל שלב, כאשר עלות הפעולה ו/או הפעולות אותן ביצע לקיום התחייבויותיו

תעלה על גבול האחריות. עם הפסקת הפעילות כאמור לעיל, יודיע על כך המבטח למוסר הודעה.

3.5 הוצאות בגין איתור, חיפוש וחילוץ יכוסו רק בתנאי שאושרו על ידי המבטח מראש ובכתב.

למען הסר ספק, מובהר ומוצהר בזאת כי הכיסוי לאיתור וחילוץ יינתן רק במדינות ואזורים שבהן ניתן להפעיל כיסוי זה.

3.6 חריגים:

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:

3.6.1 המבטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטח ו/או מסרב לחזור לישראל.

3.6.2 חירותו של המבטח נשללה בניגוד לרצונו, בין אם באופן חוקי ובין אם לאו.

3.6.3 הפיכה ו/או מצב פוליטי ו/או מצב בטחוני ו/או מצב מדיני ו/או אחר המונע את אפשרות הכניסה ו/או היציאה מאותה ארץ ו/או מונע מהמבטח באופן אחר לבצע את התחייבויותיו על פי הפוליסה.

4. כיסוי לביטול נסיעה

- 4.1 מקרה הביטוח - ביטול הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה, מהסיבות שלהלן **ובלבד שהתרחשו לאחר כריתת חוזה ביטוח זה ובתנאי שהמבוטח ביטל באופן מיידי בנסיבות העניין את הטיסה, השיט, המלון, וכד':**
- 4.1.1 נזק גופני מחמת תאונה או מוות בלתי צפוי או אשפוז בלתי צפוי של המבוטח או של בן משפחה קרוב.
- 4.1.2 הוראה מפורשת בכתב מרופא מומחה כי המבוטח אינו יכול לנסוע עקב שינוי בלתי צפוי במצבו הרפואי של המבוטח.
- 4.1.3 קריאתו של המבוטח לשרות מילואים מכוח סעיפים 8 או 9 לחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008 וצו הקריאה המיוחד הוצא עבור המבוטח לאחר הוצאת פוליסה זו ולתקופת הנסיעה, כולה או חלקה. למען הסר ספק מובהר כי הכיסוי לפי סעיף קטן זה יחול לגבי המבוטח אשר נמצא בשירות מילואים כאמור והן לגבי בני המשפחה הגרעינית של המבוטח.
- 4.1.4 שריפה בביתו של המבוטח אשר אירעה סמוך למועד הנסיעה.
- 4.2 בקרות מקרה הביטוח ישפה המבטח את המבוטח בגין סכומים שכבר שולמו על ידו בקשר ישיר עם הנסיעה של המבוטח ושלא ניתן לקבלם בחזרה, או שהוא מחויב לשלמם, **ולא יותר מסך של \$7,000.**
- 4.3 **מבלי לגרוע מהאמור בנספח זה, מבוטח שימצא זכאי לכיסוי על פי פרק זה, יישא בתשלום סכום השתתפות עצמית בסך של \$50.**

5. כיסוי לקיצור נסיעה

5.1 מקרה הביטוח - המבוטח מקדים את מועד חזרתו לישראל באופן הכרחי ושלא ניתן למנוע אותו, מאחת מהסיבות המפורטות להלן:

5.1.1 מוות של בן משפחה קרוב, או הימצאותו של בן משפחה קרוב באשפוז.

5.1.2 אירוע רפואי המכוסה על-פי פוליסה זו אשר על פי קביעה רפואית מחייב מבחינה רפואית את שינוי מועד חזרתו לישראל של המבוטח ו/או של אדם שהתלווה אל המבוטח לאותה נסיעה.

5.1.3 קריאתו של המבוטח לשרות מילואים מכוח סעיפים 8 או 9 לחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008 וצו הקריאה המיוחד הוצא עבור המבוטח לאחר הוצאת פוליסה זו ולתקופת הנסיעה, כולה או חלקה.

מובהר כי הוצאות בגין כרטיס טיסה חזרה לארץ יוגבלו למחיר כרטיס טיסה במחלקת תיירים בלבד.

5.2 בקרות מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המבוטח בגין עלות כרטיס הטיסה שלו חזרה לארץ ובגין הוצאות ששולמו על ידי המבוטח מראש ואינן ניתנות להשבה ממועד קרות מקרה הביטוח, אך בכל מקרה לא יותר מסך של \$8,000.

5.3 המבוטח ימחה את זכותו לשיפוי מצד ג' בגין כרטיס הטיסה בשל קיצור הנסיעה למבטח. **מבוטח שימצא זכאי לכיסוי על פי פרק זה, יישא בתשלום סכום השתתפות עצמית בגין החזר הוצאות נסיעה המכוסה בהתאם להוראות פרק זה בסך של \$50.**

6. הרחבה למצב בריאותי קיים בגין החמרה בלתי צפויה במחלה קיימת

6.1 המבוטח יהיה זכאי לכיסוי בגין הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל, לפי סעיף 1 בחלק 2 לפוליסה הבסיסית, בכל הנוגע להחמרה בלתי צפויה בחו"ל של מחלה קיימת בגינה היה מצוי אך ורק בטיפול תרופתי ו/או מעקב רפואי שוטף בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל ובלבד שבמהלך אותם 6 חודשים היה מצבו הרפואי יציב ולא חלה החמרה באותה מחלה (להלן: "המחלה הקיימת"), הכל כמפורט בנספח זה ותנאיו.

מובהר כי מחלה בגינה היה המבוטח באשפוז (לרבות אשפוז יום) ו/או מטופל בהקרנות ו/או כימותרפיה ו/או דיאליזה במהלך 6 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל תחשב כמחלה שחלה בה החמרה.

6.2 הכיסוי יינתן בכפוף לתנאים הבאים:

6.2.1 יינתן כיסוי אך ורק בגין טיפול חרום הכרחי בחו"ל כתוצאה משינוי פתאומי לרעה במחלה הקיימת.

6.2.2 סך כל תגמולי הביטוח במצטבר בגין כל הכיסויים שבפרק "הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל" (פרק 1 בחלק 2 של הפוליסה הבסיסית), בכל הקשור למחלה הקיימת יהיו מוגבלים עד לסכום מצטבר של \$250,000 בלבד, וזאת למרות האמור בטבלה שבסעיף 1 בחלק 2 בפוליסה הבסיסית בדבר גבולות האחריות המקסימליים.

6.3 למרות האמור בסעיף 1.4.3 בחלק 2 לפוליסה במקרה בו המבוטח נדרש להאריך את שהייה בחו"ל עקב האמור בסעיף 1.7 בחלק 2 לפוליסה, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי עבור התקופה המוארכת בגין תרופות הניתנות במרשם ודרושות למבוטח באופן שוטף לטיפול במצבו הרפואי הקיים המכוסה תחת פרק זה, לרבות ביקור רופא לקבלת המרשם, והכל עד תקרה של \$3,000.

6.4 למען הסר ספק, תגמולי הביטוח המשולמים בגין פרק זה בכל הקשור למחלה קיימת יופחתו מתקרת גבול האחריות להוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל המפורטת בסעיף 1 בחלק 2 בפוליסה.

7. כיסוי לכבודה

- 7.1 מקרה הביטוח - אובדן או גניבה, שנגרם למטענו האישי של המבוטח, המצוי בחזקתו, אשר נלקח עימו לחו"ל או נמסר מראש למוביל או נרכש במהלך הנסיעה.
- 7.2 כחפצי ערך לעניין פרק זה יחשבו: חפצי זהב וכסף, תכשיטים, פרוות, שעונים, משקפות, מצלמות כולל אביזריהן, תשמישי קדושה, מחשבים וחלקיהם (לרבות מחשבים ניידים), מכשירים חשמליים ואלקטרוניים לסוגיהם, עטים, מצתים, פאות, ציוד סקי, גלשן גלים, גלשן רוח, כלי נגינה.
- 7.3 בקרות מקרה הביטוח יהיה זכאי המבוטח לשיפוי בגין ערכו של המטען שאבד או נגנב ובגין הוצאות עבור שחזור מסמכי נסיעה ודרכונים, בגבולות אחריות כמפורט בטבלה שבסעיף 7 להלן, ובלבד שהאובדן או הגניבה נגרמו למטען במהלך תקופת הביטוח בסיס השיפוי:
- 7.4 המבטח ישפה את המבוטח על בסיס הערך הממשי של החפץ שאבד או נגנב, כפי שיוערך על ידי המבטח. הערכת שווי החפץ במקרה זה תיקבע על-ידי המבטח ובכל מקרה לא יעלו תגמולי הביטוח על ערך החפץ כחדש בהפחתת בלאי ככל שמדובר בחפצי זהב וכסף יקבע ערכם כשווי הוגן.
- במקרה בו קיימת קבלה/חשבונית בגין תמורת הרכישה של החפץ, ישלם המבטח את העלות על פי הקבלה/החשבונית (בהתאם לעניין) ובתנאי שהציג המבוטח קבלה בדבר רכישה של החפץ המעידה כי הרכישה בוצעה במהלך השנתיים שקדמו לאירוע.
- בכל מקרה, לא ישולם יותר מתקרת תגמולי הביטוח המפורטים בטבלה שבסעיף 7 להלן.**
- 7.5 במידה והאובדן או הגניבה נגרמו כאשר הכבודה הייתה בחזקתו של המוביל, על המבוטח לפעול כדלקמן:
- 7.5.1 לדווח בדבר האובדן או הגניבה למוביל מיד עם גילויים, לקבל ממנו אישור בכתב על קורות האירוע, ולהציג מסמכים אלו למבטח.
- 7.5.2 במקרה של טיסה בכלי-טיס-על המבוטח להגיש למבטח דוח אי-התאמה בגין הכבודה (PIR - Property Irregularity Report).
- 7.5.3 ככל שהמבוטח הגיש דרישה למוביל הוא ישופה רק מעל הפיצוי ששולם על-ידי המוביל ועד לגבולות הפוליסה.

חלק 2 – כיסוי הביטוח

7.6 תגמולי הביטוח יחושבו על בסיס השיפוי המפורט בסעיף 7.4 לעיל, ולא יעלו על הסכומים המפורטים להלן:

2,000\$		סה"כ כל תגמולי הביטוח במצטבר בגין כל הכיסויים הכלולים בפרק זה. מובהר כי בכל מקרה לא ישולם למבוטח סכום העולה על מגבלת המקסימום.
מתוכם:		
סוג הכיסוי:	סכום מכסימלי	
כיסוי מכסימלי בגין פריט בודד (בין אם חפץ ערך ובין אם לא)	400\$	הכול עד לגבולות אחריות של פרק זה, ובכל מקרה, במצטבר, לא יעלה על 2,000\$
סה"כ תגמולי הביטוח בגין כל חפצי הערך במצטבר [מובהר כי מצלמה ביחד עם אביזריה ו/או מחשב ביחד עם אביזריו, יחשבו כפריט בודד]	500\$	
שחזור מסמכי נסיעה	200\$	

7.7 המבוטח יישא בתשלום סכום השתתפות עצמית של 50\$ בגין כל מקרה ביטוח.

7.8 איחור בהגעת מטען -

בנוסף למקרה הביטוח המפורט בסעיף 7.1 לעיל, יהא המבוטח זכאי לשיפוי עד לסך של 170\$ בגין רכישת בגדים וחפצים חיוניים אחרים במקרה של איחור בהגעת מטען של למעלה מ-24 שעות מעת הגעת המבוטח ליעדו בחו"ל בגינו נותר המבוטח ללא חפצים חיוניים כאמור.

7.9 חריגים לכיסוי בגין מטען:

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:

7.9.1 אובדן או גניבה של כסף מזומן, המחאות, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי טיסה, כרטיסי אשראי, שוברי תשלום, מסמכים, מסמכים עסקיים, מסמכי נסיעה ודרכונים (בעניין מסמכי נסיעה ודרכונים - יחול הכיסוי ביחס לעלות שיחזור המסמכים בגבולות האחריות המפורטים לעיל).

7.9.2 אובדן או גניבה למשקפיים לסוגיהם ולכל מטרה, עדשות מגע, עזרי שמיעה, שיניים תותבות ו/או כל תותבת אחרת, ותרופות.

- 7.9.3 טלפון ו/או אביזריו.
- 7.9.4 אובדן או גניבה לסחורות עסקיות או מטען עסקי כלשהו.
- 7.9.5 עיכוב, תפיסה, החרמה או השמדה על-ידי רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת, לרבות חברות תעופה.
- 7.9.6 סרטי צילום וחפצי אומנות.
- 7.9.7 מוצרי מזון ומשקאות.

8. הרחבה למכשיר אלקטרוני אחד

- 8.1 מקרה הביטוח - אובדן או גניבה, שנגרם למוצר אלקטרוני של המבוטח, המצוי בחזקתו, אשר נלקח עימו לחו"ל או נמסר מראש למוביל או נרכש במהלך הנסיעה.
- 8.2 כמוצר אלקטרוני לעניין הרחבה זו יחשב אחד מהפריטים הבאים, עליו דיווח המבוטח במועד הצטרפותו לפוליסה: מחשב נישא, מצלמה, טלפון סלולרי, טלפון לווין, ג'י.פי.אס, טבלט.
- 8.3 בקרות מקרה הביטוח יהיה זכאי המבוטח לשיפוי בגין ערכו של המוצר האלקטרוני שאבד או נגנב, בגבולות אחריות כמפורט בטבלה שבסעיף 4 להלן, ובלבד שהאובדן או הגניבה נגרמו למוצר האלקטרוני במהלך תקופת הביטוח.
- 8.4 בסיס השיפוי:
- המבטח ישפה את המבוטח על בסיס הערך הממשי של המוצר האלקטרוני שאבד או נגנב, כפי שיוערך על ידי המבטח. הערכת שווי המוצר האלקטרוני במקרה זה תיקבע על-ידי המבטח ובכל מקרה לא יעלו תגמולי הביטוח על ערך המוצר האלקטרוני כחדש בהפחתת בלאי.
- במקרה בו קיימת קבלה/חשבונית בגין תמורת הרכישה של המוצר האלקטרוני, ישלם המבטח את העלות על פי הקבלה/החשבונית (בהתאם לעניין) ובתנאי שהציג המבוטח קבלה בדבר רכישה של המוצר האלקטרוני המעידה כי הרכישה בוצעה במהלך השנתיים שקדמו לאירוע.
- בכל מקרה, תגמולי הביטוח יחושבו על בסיס השיפוי המפורט לעיל, ולא יעלו על סכום של \$2,000 בגין פריט אחד.**
- 8.5 במידה והאובדן או הגניבה נגרמו כאשר המוצר האלקטרוני היה בחזקתו של המוביל, על המבוטח לפעול כדלקמן:
- 8.5.1 לדווח בדבר האובדן או הגניבה למוביל מיד עם גילויים, לקבל ממנו אישור בכתב על קרות האירוע, ולהציג מסמכים אלו למבטח.
- 8.5.2 במקרה של טיסה בכלי טיס - על המבוטח להגיש למבטח דוח אי-התאמה בגין המוצר האלקטרוני (PIR - Property Irregularity Report).
- 8.5.3 ככל שהמבוטח הגיש תביעה למוביל הוא ישופה רק מעל הפיצוי ששולם על-ידי המוביל ועד לגבולות הפוליסה.
- 8.6 המבוטח יישא בתשלום סכום השתתפות עצמית של \$50 בגין כל מקרה ביטוח.

נספח הרחבה לספורט חורף

כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח

תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאותן מסר המבוטח למבטח והמהוות חלק בלתי נפרד מנספח זה, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי כמוגדר וכמפורט בנספח זה בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבטח על פי תנאי נספח זה והוראותיו.

מוצהר ומוסכם כי נספח זה יהא בתוקף רק כנספח לפוליסה שאליה הוא מצורף כמפורט ברשימה (להלן: "הפוליסה הבסיסית"), והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה, ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בנספח זה.

1. סעיף 1.5 לחלק 3 בפוליסה הבסיסית בעניין חריג ספורט חורף בטל ומבוטל, וזאת אך ורק בגין פעילויות שנעשו באתר המיועד לכך, בשעות הפעילות שלו, במסלולים המיועדים לכך.
2. נספח זה יהיה בתוקף כל עוד ובתנאי שהפוליסה הבסיסית תהא בתוקף.
3. הוראות הפוליסה הבסיסית, ככל שלא שונו מפורשות בנספח זה, ימשיכו לחול ללא כל שינוי.
4. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחולו הוראות הנספח.

חלק 3 – תנאים כלליים

1. הסייגים והחריגים הכלליים

המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:

1.1 עיסוק בספורט, לרבות אימון או הדרכה, למעט פעילות ספורטיבית כחובב למען הנאה בלבד הכול בדרך מקובלת ובתנאי שהמבטח לא השתתף בתחרות מאורגנת ו/או אימונים במסגרת איגוד ו/או קבוצות ספורט מאורגנות.

1.2 פעילות ספורטיבית כלשהי ששכר בצידה.

1.3 פעילות ספורטיבית כלשהי במסגרתה המבטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר בו בוצעה הפעילות.

1.4 השתתפות פעילה של מבטח במירוץ מכונות ו/או אופנועים (לרבות אופנועי שלג) ו/או כל כלי רכב אחר לרבות כלי שיט ו/או נהיגה /נסיעה ו/או כלי רכב כלשהו על מסלול מירוצים בין אם במסגרת מירוץ ובין אם לאו.

1.5 פעילות ספורטיבית הכוללת גלישה בשלג בכל דרך שהיא, (להלן: "ספורט חורף"), לרבות סקי, סנובורד, קרוס קאנטרי, מזחלות שלג ואופנוע שלג וכן כל ספורט חורף אחר כמפורט ברשימה שבאתר האינטרנט של המבטח שכתובתו: www.clal.co.il.

1.6 ענפי ספורט שיש בהם סיכון מוגבר לעומת פעילות ספורט רגילה וכוללים בדרך כלל אחד או יותר מהמרכיבים הבאים: מהירות, גובה וסכנה, וזאת בין אם נעשו באופן חובבני, מקצועי או בכל דרך אחרת (להלן: "ספורט אתגרי"). בגדר ספורט אתגרי שאינו מכוסה במסגרת פוליסה זו יחשבו פעילויות העונות להגדרת ספורט אתגרי ושאינן מבין הפעילויות הבאות: טיפוס הדורש באופן סביר שימוש חבלים או ליווי מדריך, כניסה למערות באמצעות חבלים, צלילה הדורשת שימוש בציוד נשימה, בנג'י, סנפלינג, רפטינג מדרגה 3 ומעלה, קיאקים מדרגה 3 ומעלה, דאיה, גלישה אווירית, מצנחי רחיפה וצניחה לסוגיה, כדור פורח, קייט סרפינג, שייט בסירת מירוץ, סקי מים, אופנוע מים וכל ספורט אתגרי אחר כמפורט ברשימה שבאתר האינטרנט של המבטח שכתובתו: www.clal.co.il. למען הסר ספק מובהר, כי הפעילויות המפורטות במפורש בס"ק 1.6 זה ובאתר החברה הנן מכוסות במסגרת פוליסה זו.

1.7 טיסה שלא כנוסע בחברת תעופה מסחרית בשירות מטוסים המאושר על ידי הרשויות הרלוונטיות באותה מדינה במסגרת טיסה המתקיימת לשם הובלת נוסעים על ידי צוות מורשה. מובהר כי למרות האמור, במידה ולא קיים שרות תחבורה אחר וזוהי הדרך המקובלת במדינת האירוע תכוסה הטיסה גם אם לא התקיימו התנאים המפורטים לעיל.

1.8 מלחמה, תקיפה, פעולת אויב או כוחות עוינים (בין שהוכרזה מלחמה ובין שלא), מלחמת אזרחים, הפיכה, מרד, כוח צבאי, פעולה צבאית, פעולה ביטחונית, פעולה מהפכנית, מעשה פלילי, הפגנות, מהומות אזרחיות, מהומות שבטיות, ובתנאי שהמבטח נטל בהם חלק פעיל ו/או היה בשירות פעיל בצה"ל או בכל רשות ביטחונית אחרת.

חלק 3 – תנאים כלליים

- 1.9 החרמה, הלאמה, הפקעה, הריסה, או נזק לרכוש על-פי או בהתאם לצו, חוק או תקנה של ממשלה או רשות ציבורית או רשות מקומית.
- 1.10 חשיפה לחומר גרעיני, ביולוגי, כימי, קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, פסולת גרעינית או בערת דלק גרעיני. למטרת חריג זה יהא פרוש המילה "בערה" תהליך כלשהו של ביקוע גרעיני המכלכל עצמו.
- 1.11 אירוע שנגרם על ידי המבוטח בדדון או עקב חשיפה עצמית לסכנות ללא צורך.
- 1.12 התאבדות או ניסיון לכך.
- 1.13 שימוש בסמים, למעט מקרה בו השימוש בוצע בהתאם להוראות רופא והוא מותר בהתאם לדיני המדינה בה מצוי המבוטח.
- 1.14 תאונת דרכים כאשר למבוטח, שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון תקף לארץ האירוע. במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה בכלי הרכב הרלוונטי - יינתן כיסוי על פי פוליסה זו רק אם למבוטח היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב שבו נהג המבוטח.
- 1.15 תאונת דרכים כאשר הרכב בו נהג המבוטח נדרש בביטוח חובה ו/או כל ביטוח אחר על-פי החוק בארץ האירוע ולא נערך ביטוח כזה.
- 1.16 שימוש בכלי נשק על ידי המבוטח.

2. תביעות

- 2.1 קרה אירוע רפואי הכרוך באשפוז במהלך תקופת הביטוח, העלול לגרום להגשת תביעה לפי פוליסה זו על המבוטח להודיע מיד שניתן בנסיבות העניין, למבטח ישירות, או באמצעות מתן הודעה לחברת הסיוע, על כל סוג של אירוע כאמור (להלן: "ההודעה"), לרבות באמצעות פנייה טלפונית לאחד ממספרי הטלפון המפורטים בדף פרטי הביטוח ו/או בפוליסה, ולהפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל המבטח ישירות, או אל חברת הסיוע לאישור על פי תנאי הפוליסה.
- למען הסר ספק מובהר בזאת, כי מתן ההודעה לכשעצמה אינה מהווה הגשת תביעה ואין בה כדי להוות אישור לכיסוי ההוצאה.
- 2.2 הגשת תביעה בהתאם לפוליסה זו תעשה בהתאם למפורט ב"ערכת מסמכים להגשת תביעה" המצויה באתר האינטרנט של החברה.
- 2.3 (א) משנמסרו למבטח הודעה על קרות מקרה הביטוח ותביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, על המבטח לעשות מיד את הדרוש לבירור חבותו.
- (ב) על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.
- 2.4 (א) לא קוימה חובה לפי סעיף 2.1 או לפי סעיף 2.3 במועדה, וקוימה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קוימה החובה; הוראה זו לא תחול בכל אחת מאלה:

כלל חברה לביטוח בע"מ

חלק 3 – תנאים כלליים

- (1) החובה לא קויימה או קויימה באיחור מסיבות מוצדקות;
- (2) אי קיומה או איחורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.
- (ב) עשה המבטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.
- 2.5 המבטח לא יהא חייב בתגמולי ביטוח בעד נזק שהמבטח יכול היה למנוע או להקטין, לאחר קרות מקרה הביטוח, בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה לו לנקוט.
- 2.6 המבטח אינו רשאי, ללא הסכמה בכתב של המבטח, להודות בחבות או ליטול התחייבות המחייבת את המבטח. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות למשטרה או לכל גורם מוסמך אחר על פי כל דין לפי דרישתם.
- 2.7 תגמולי ביטוח שישולמו למבטח ישולמו בש"ח לפי שער הדולר היציג במועד אישור התביעה. במידה וההוצאות שבגינן משלם המבטח למבטח לא שולמו על ידי המבטח בדולר או בש"ח, יבצע המבטח המרה של מטבע התשלום הרלוונטי לדולר וממנו לש"ח, הכל בהתאם לשער היציג במועד אישור התביעה.
- 2.8 למען הסר ספק מובהר כי נזק עקיף ו/או תוצאתי, לרבות נזק לעסקי המבטח ו/או הוצאות הנובעות מהפסד ובזבז זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עיסקה, השהייה, עיכוב, אובדן שוק, אובדן או פגיעה במוניטין, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית, עזרה סוציאלית, וכן הוצאות נלוות ונזק תוצאתי שלא פורטו במפורש בפוליסה זו אינם מכוסים במסגרת פוליסה זו.
- 2.9 למען הסר ספק מובהר כי נסיעות במוניות, אשרות, עמלות, היטלים, מיסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה (למעט במפורט בכיסוי בגין חבות כלפי צד שלישי), ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה, אינם מכוסים במסגרת פוליסה זו.

3. מקרה ביטוח המכוסה על ידי צד שלישי

- 3.1 הייתה למבטח, בשל מקרה הביטוח, גם זכות פיצוי ו/או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מעת ששילם למבטח תגמולי ביטוח מסוג "שיפוי" ובגובה סכום התגמולים ששילם, והוא יעשה בה שימוש באופן שלא יפגע בזכותו של המבטח לגבות מן האדם השלישי שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח. קיבל המבטח מהאדם השלישי ולא על פי חוק פיצוי ולא שיפוי שהיה מגיע למבטח על פי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה המבטח פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבטח סביר לא היה תובע ממנו שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם. המבטח מתחייב לשתף פעולה ככל שיידרש ממנו לשם מימוש זכותו של המבטח כאמור.

- 3.2 בוטחו מקרי הביטוח, כולם או מקצתם, אצל יותר ממבטח אחד, על המבוטח להודיע על כך למבטח בכתב, מיד לאחר שנעשה הביטוח הנוסף או לאחר שנודע לו עליו.
- 3.3 היה המבוטח זכאי לשיפוי בגין הוצאות המכסות על פי ביטוח זה מאת מבטח אחר, יהיה המבטח אחראי כלפי המבוטח יחד ולחוד עם המבטח האחר לגבי סכום הביטוח החופף, ויחולו הוראות סעיף 59 לחוק חוזה הביטוח.

4. תחולת חוק ושיפוט:

על הפוליסה יחולו דיני מדינת ישראל ולבית המשפט המוסמך בישראל יהיה השיפוט הבלעדי בכל הקשור או הנובע מהפוליסה.

5. התיישנות:

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא חמש שנים מיום קרות מקרה הביטוח. למעט תביעת צד שלישי (חבות כלפי צד שלישי אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה כדין תביעת הצד השלישי כלפי המבוטח).

6. הארכה אוטומטית של תקופת הביטוח:

במקרה והמבוטח יאחר לחזור ארצה, בגין עיכוב באמצעי התחבורה (אוניה או מטוס) אשר בו עמד לחזור, מסיבות שאינן בשליטתו, תוארך אוטומטית תקופת הביטוח בהתאם לתקופת העיכוב, אך לא יותר מ- 48 שעות נוספות.

7. ביטול הפוליסה

המבוטח יהיה רשאי לבטל את הפוליסה טרם תום תקופת הפוליסה. בכל מקרה המבוטח יהיה זכאי לקבל מהמבוטח דמי ביטוח מינימאליים בשווי חמישה חודשי ביטוח. בהתאם, ישלם המבוטח במסגרת התשלום הראשון דמי ביטוח בגין חמישה חודשי ביטוח ראשונים.

במקרה שהמבוטח שילם למבטח את מלוא דמי הביטוח בגין תקופת הפוליסה מראש, המבטח יחזיר למבוטח את דמי הביטוח בגין יתרת התקופה שלאחר הביטול. ובמקרה זה יחויב על ידי המבטח בסכום השווה לחמישה חודשי ביטוח.

חלק 4 – הרחבות אפשריות לרכישה לפני נסיעה נספח הרחבה להריון עד שבוע 30

כיסוי זה יהיה בתוקף רק אם יופיע מפורשות בדף פרטי הביטוח ועבור נסיעה מוגדרת

1. תמורת תשלום דמי ביטוח כאמור בדף פרטי הביטוח, במהלך התקופה המפורטת בדף פרטי הביטוח, ובהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאותן מסר המבוטח למבטח והמהוות חלק בלתי נפרד מנספח זה, יהיה המבוטח זכאי לכיסוי כמוגדר וכמפורט בנספח זה בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן, בגבולות אחריות המבטח על פי תנאי נספח זה והוראותיו במהלך התקופה המפורטת בדף פרטי הביטוח. **מוצהר ומוסכם כי נספח זה יהא בתוקף רק כנספח לפוליסה שאליה הוא מצורף כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: "הפוליסה הבסיסית")**, והוא כפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגה, ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בנספח זה.
2. למרות האמור בסעיף 1 בחלק 2 שבפוליסה הבסיסית, יינתן כיסוי בגין הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל גם למבוטחת בהריון עד השבוע ה-30 (כולל), הכוללים הוצאות אשפוז הקשורות בהריון, הוצאות רפואיות שלא במהלך אשפוז, לידה מוקדמת, טיפול או אשפוז של פג והטסה רפואית, בכפוף לתנאים המפורטים בהרחבה זו.
3. הכיסוי של הרחבה לביטול נסיעה והכיסוי של הרחבה לקיצור נסיעה, יינתן גם במקרה ביטוח הנובע מהריון של המבוטחת המכוסה במסגרת הרחבה זו, והכל בהתאם לתנאים המפורטים בכיסוי הרלוונטי.
4. **סך כל תגמולי הביטוח במצטבר בגין כל הכיסויים שבפרק "הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל" (פרק 1 בחלק 2 של הפוליסה הבסיסית), בגין הריון עד השבוע ה-30 (כולל) יהיו עד סכום של \$200,000, וזאת למרות האמור בטבלה שבסעיף 1 בחלק 2 בפוליסה הבסיסית בדבר גבולות האחריות המקסימליים.**
5. למען הסר ספק, תגמולי הביטוח המשולמים בגין נספח זה בנוגע להריון עד השבוע ה-30 (כולל) יופחתו מתקרת גבול האחריות להוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל המפורטת בסעיף 1 בחלק 2 בפוליסה הבסיסית.
6. נספח זה יהיה בתוקף עבור נסיעה מוגדרת ובתנאי שהפוליסה הבסיסית תהא בתוקף.
7. הוראות הפוליסה הבסיסית, ככל שלא שונו מפורשות בנספח זה, ימשיכו לחול ללא כל שינוי.
8. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות נספח זה יחולו הוראות הנספח.

במקרה אירוע רפואי

יש להמציא מסמכים רפואיים מפורטים כולל דיאגנוזה, פירוט הטיפול שניתן, קבלות תשלום או חשבונות ושלוח אלינו בצרוף ערכה להגשת תביעה (*)

תביעת מטען

ארע אבדן או גניבה למטען, יש להמציא לחברת הביטוח אישור מהמשטרה בחו"ל, מוביל המטען, בית המלון.

במידה והאירוע אירע בהחזקתם של מובילים למיניהם (חברות תעופה/חברות אוטובוסים/רכבות/אניות) יש להודיע להם מידית על קרות האירוע, לקבל אישור בכתב על כך ולהציגו לחברת הביטוח. גניבה ו/או אבדן כאמור יש לדווח למשטרה במקום האירוע תוך 24 שעות מקרות האירוע ולקבל על כך אישור מפורט כולל פירוט החפצים שאבדו או נגנבו. יש לשלוח מסמכים וקבלות בצרוף ערכה להגשת תביעה (*)

(*) את הערכה ניתן להוריד מאתר החברה www.clal.co.il

את מסמכי התביעה יש לשלוח לכתובת:

כלל חברה לביטוח בע"מ - מחלקת תביעות חו"ל

רח' ראול ולנברג 36 תל-אביב ת.ד. 37070 מיקוד 6136902

www.clal.co.il ליין תביעה און

הארכת ביטוח

להארכת תקופת הביטוח ניתן לפנות בטלפון **03-6388493** או לסוכן הביטוח שלך. חשוב שהפניה תיעשה טרם תום תקופת הביטוח, על מנת לבחון אפשרות להארכת תוקף הפוליסה.

טיפים קטנים

- על מנת להקל במקרה גניבה או אבדן מומלץ לשמור צילום דרכון בסמרטפון או במחשב הנייד שלך.
- אל תשלח תרופות, עזרים רפואיים, כסף ודברי ערך במטען - קח אותם אתך במטען היד.

אפליקציית הלחצן של כלל שירותי חירום ברגע האמת, בלחיצה אחת גם בחו"ל



בירור סטטוס
תביעה



תשלום מידי של \$170
באיחור כבודה



החזר מידי של עד
\$ 500 במקרה רפואי



רופא אונליין בעברית
מכל מקום בעולם



WhatsApp
מוקד חירום רפואי
להודעות בלבד
054-4557755



הגשת תביעה
אונליין

התקשרו: 972-3-7111140



הורידו את הלחצן של כלל: