



שאלות ותשובות לסוכן -

מדיכלל עולמי

1 איך מפיקים פוליסת נח"ל יומית?

- במשרד - באמצעות מערכת בריאנט אקספרס
- לינק ייעודי לסוכן - למשלוח ללקוחות הסוכן או להטמעה באתר, הלקוחות רוכשים לבד והמכירה נרשמת תחת הסוכן
- מערכת "לידיה" - שירות Whatsapp - לשליחת לידיים לטיפול במוקד

2 איך מפיקים פוליסת נח"ל דו שנתית?

- על הסוכן לשלוח לחברה טופס הצטרפות יעודי אישי לפוליסה דו-שנתית. בהתאם לאופן המכירה (טלפוני/חתימה במעמד המבוטח) הפנייה תבחן וההחלטה תועבר לסוכן
- הפוליסה תופק בחברת הביטוח

3 איזה רישיון צריך למכור נח"ל?

- סוכן שיש לו רישיון פנסיוני + כללי יפתח מספר ללא צורך בטפסים נוספים
- סוכן שיש לו רק רישיון פנסיוני צריך לצרף הצהרה של 60 שעות לימוד שעבר לצורך מכירות מוצרי בריאות (הכשרה)

4 מתי משלמים עמלות לסוכן?

כל 7 לחודש

5 לפי איזה תאריך משלמים את עמלות הסוכן, האם לפי תאריך הפקת הביטוח או התחלת הביטוח?

תאריך תחילת ביטוח

אילו שירותים ניתן לקבל באמצעות "הלחצן של כלל" בביטוח נסיעות לחו"ל?

- כלל Quick Pay – מקבלים מקדמה ישירות לכרטיס האשראי, במקרה של הוצאות רפואיות בחו"ל.
 - תשלום מידי בסך \$170 במקרה של איחור בהגעת כבודה
 - הצגת כרטיס דיגיטלי של United health care (יונייטד) לשוהים בארה"ב
 - איתור בתי מרקחת ומרכזי שירות רפואיים בחו"ל
- * השירותים הניתנים באמצעות "הלחצן של כלל", תקפים לפוליסה יומית בלבד ולמכשירים תומכים.

איך מגישים תביעה?

הגשת תביעה בחו"ל:

א. אפליקציית הלחצן של כלל

ב. יש לך שתי אפשרויות:

1. שירות כלל Quick Pay - מאפשר לך לקבל תשלום מידי לכרטיס האשראי שלך דרך אפליקציית הלחצן של כלל, במקרה של אירוע רפואי בחו"ל

2. לשלם עבור הטיפול הרפואי בחו"ל, ואנחנו נחזיר לך את הכסף לאחר העלאת הקבלה באפליקציית הלחצן או באתר כלל, בהתאם לתנאי הפוליסה. **הגשת תביעה לאחר החזרה לארץ:**

יש למלא "ערכת תביעה" בהתאם לסוג התביעה (מטען/רפואי) ולשלוח באחת מהדרכים הבאות:

א. אתר החברה

ב. מייל

ג. דואר

ד. פקס

מי הם אנשי קשר בעולם הנסיעות לחו"ל?

שירות:

מוקד סוכנים - 03-6388493, travel@clal-ins.co.il

שעות פעילות המוקד, ימים א'-ה', 08:00-16:00

מכירות סוכנים:

עמרי בר-גיורא מנהל מכירות נח"ל ארצי - 052-8821489, OmriB@Clal-Ins.co.il

תביעות:

מיכל אזובל בן-צבי - מנהלת מחלקת תביעות נח"ל: 052-2747770, mikia@clal-ins.co.il

לי משיח - מנהלת מוקד שירות תביעות בריאות: 03-6388433, LeeM@Clal-Ins.co.il

מוקד שירות תביעות לסוכן - 03-6388400

חטיבת הבריאות:

לילך סרנו - מנהלת תחום עסקי בריאות ונח"ל 03-6387354, iliachsa@clal-ins.co.il

רנה יפה - מנהלת מחלקת ביטוחי נסיעות לחו"ל: 052-4368822, rinaya@clal-ins.co.il