



מדריך להגשת תביעה ביטוח נסיעות לחו"ל

פעולות שיש לעשות לפני הנסיעה לחו"ל:

להנחות את כל המבוטחים להוריד את האפליקציה "כלל ביטוח ופיננסים" על מנת שיוכלו ליהנות ממגוון שירותים העומדים לרשותם לפני הנסיעה לחו"ל ובמהלכה כגון: ביצוע שינויים בפוליסה, הגשת תביעה, פניה למוקד חירום רפואי וכד'.

במהלך הנסיעה:

קבלת סיוע בקרות מקרה ביטוח באמצעות:

WhatsApp: 054-4557755

מוקד חירום רפואי 24/7 - 972-3-5789010

איתור, חיפוש וחילוץ (לרוכשים כיסוי מתאים): 972-3-5783050

QUICKPAY - תשלום מקדמה - שירות המאפשר לקבל מקדמה ישירות לכרטיס האשראי האישי במקרים של הוצאות רפואיות בחו"ל, עבור מקרים רפואיים דחופים שאינם מורכבים, כדוגמת ביקור במרפאה פרטית, רכישת תרופות מרשם בבתי מרקחת, בדיקות רפואיות, בדיקות הדמיה.

השירות פועל 24/7 דרך אפליקציית כלל ביטוח ופיננסים, מאפשר תשלום מידי, בכפוף להעלאת קבלות תוך 4 ימים. ניתן להגיש בקשות למקדמות ללא הגבלת מספר פעמים לכל מקרה ביטוח ועד לתקרה של \$ 500 בארה"ב או \$ 300 עבור שאר מדינות בעולם. ניתן לבקש מקדמה עבור כל מבוטח בפוליסה כולל קטין.

ספקי השירות



שירות רופא אונליין - שירות המאפשר למבוטחים אשר שוהים בחו"ל להתייעץ עם רופא מומחה (ילדים או משפחה) בזמינות מיידית, 24/7. השירות מתבצע באמצעות שיחת וידאו video conference



מוקד לאיתור וחילוץ מבוטחים נעדרים / שאבד עמם הקשר בחו"ל, המוקד פעיל 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע. החברה עובדת בבלעדיות עם כלל



מוקד סיוע רפואי בחו"ל הפועל 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע



לנוסעים לארה"ב - קבלת שירות רפואי זמין ומקצועי ללא הוצאת תשלום - cashless service
באתר האינטרנט של חברת UHC ניתן לבחור ספק רפואי - <http://us1.welcometouhc>

לאחר הנסיעה:

הגשת תביעה - המבוטח יכול להגיש תביעה דרך האזור האישי באתר החברה: <https://www.clalbit.co.il>
מסמכים להגשת תביעה בגין כבודה - פוליסת נוסעים לחו"ל - מדיכלל עולמי
מסמכים להגשת תביעה בגין אירוע רפואי ונושאים שונים - מדיכלל עולמי רפואי ונושאים שונים 2025

הגשת תביעה בכללנט

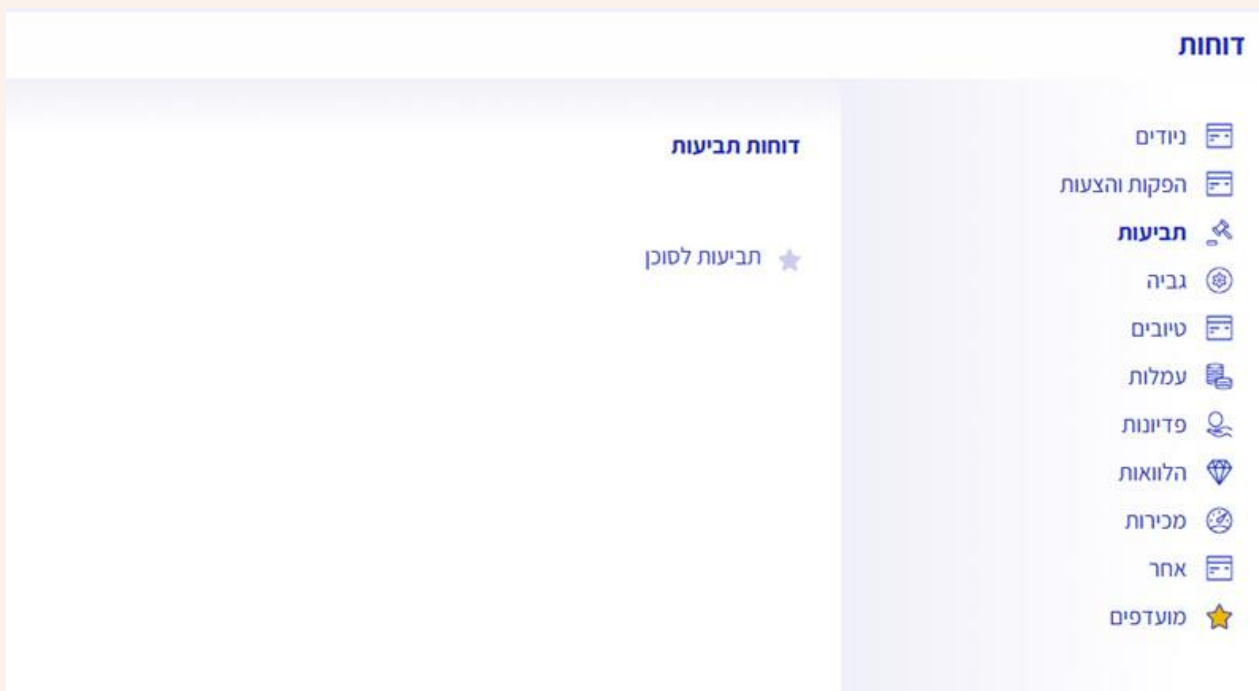
נכנסים לכללנט לטלסוכן ← לוחצים על הגשת תביעה ← בריאות – נח"ל



למלא ת.ז של המבוטח ולבחור את הפוליסה שעליה רוצים להגיש את התביעה

מעקב אחר סטטוס תביעה

נכנסים לכללנט לטלסוכן ← דוחות ← תביעות ← תביעות לטלסוכן



לוחצים על בריאות ← סטטוס תביעות ← בלחיצה על הצג ניתן לצפות ולעקוב אחרי כל התביעות שנפתחו למבוטחים שלך, לחלופין ניתן למלא ת.ז או מספר תביעה ולעקוב אחרי התביעה של המבוטח שלך

תביעות לסוכן

פתיחת תביעה
באיזה נושא אתה רוצה לפתוח תביעה?

איתורנים
איזה איתורן אתה מחפש?

סטטוס תביעות

תביעות הממתינות למסמכים

ת.ז. לקוח

מספר תביעה

מספר סוכן הכל

תקופה שבוע אחרון

מתאריך 15/03/2026

עד תאריך 22/03/2026

ניתן לצפות בכל התביעות

כל התביעות | מתאריך 15/03/2026 עד 22/03/2026

בריאות

תאריך פתיחה השבוע	מספר תביעה	מספר פוליסה	תעודת זהות מבוטח	שם מבוטח	שם בעל הפוליסה	שם מחלקה	סוג ארוע	שם כסוי	סטטוס	תאריך פתיחה	תאריך קבלת מסמכים	תאריך נדרשת השלמת חוסרים	תאריך אירוע ביטוח	תאריך סגירה

אנשי קשר

מנהלת מחלקת תביעות נח"ל:

מיכל אזובל בן צבי, 052-2747770, mikia@clal-ims.co.il

מנהלת מוקד שירות תביעות בריאות:

לי משיח, 03-6388433, leem@clal-ins.co.il

דסק תביעות נח"ל:

doarnesiothul@clal-ins.co.il, 03-6388401